

2025 年度(令和 7 年度)  
神栖市福祉作業所 きぼうの家  
利用者アンケート調査 回収結果

令和 8 年 1 月 30 日(金)配布

- ・ 就労継続支援 B 型      16 名
- ・ 生活介護                      8 名

令和 8 年 2 月 13 日(金) 回収〆切

回収率              100%

株式会社グッドライフ  
【神栖市福祉作業所きぼうの家 指定管理者】

連絡先 神栖市福祉作業所 きぼうの家  
電 話 0299-92-4113  
F A X 0299-92-4119

※就労継続支援B型：【就】 生活介護：【生】 数字は人数

まず、はじめにうかがいます。

とい 問1	この調査票にご記入される方はどなたですか	
	1	ご本人【就：1】
	2	ご本人が家族や介助者と相談しながら回答【就：7 生：2】
	3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答【就：8 生：6】

とい 問2	利用している方の年齢はおいくつですか	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18歳～19歳【就：1】                      ・20歳～29歳【就：4 生：2】</li> <li>・30歳～39歳【就：2 生：2】            ・40歳～49歳【就：4 生：2】</li> <li>・50歳～59歳【就：3 生：1】            ・60歳以上【就：2 生：1】</li> </ul>	

とい 問3	利用している制度の種類を教えてください	
	1. 生活介護【生：8】	2. 就労継続支援B型【就：16】

次に、神栖市福祉作業所「きぼうの家」のことについて、ご意見をうかがいます。

とい 問4	朝の8時30分からと帰りは3時00分より送迎をおこなっています。 送迎に満足していますか	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している【就：3 生：2】・満足している【就：9 生：3】</li> <li>・ふつう【就：3 生：2】                      ・あまり満足していない【就：1 生：1】</li> <li>・不満である                                      ・利用していない</li> </ul>	
	ご意見をお書きください	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰宅時間がもう少し遅いと良い【生：1】</li> <li>・帰りは、もう少し遅い送迎を希望ですが、職員さんの就労時間もあると思いますので、仕方ないのかなと思っています。</li> </ul>	



とい 問8 しゅうろう 就 労	ざっしふろく く た ぶくろづ さぎょう 雑誌付録の組み立てや袋詰め作業は、やりがいがありますか	
	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：8】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：1】</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>ご意見をお書きください</p> <p>[ ]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：8】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：1】</li> </ul>	

とい 問9 しゅうろう 就 労	クリーニングのシート・タオルたたみ作業は、やりがいがありますか	
	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：5】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：1】</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>ご意見をお書きください</p> <p>[ ]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：5】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：1】</li> </ul>	

とい 問10 しゅうろう 就 労	のうこうさぎょう はだけ たがや なえ う しゅうかく さくもつ はんばい 農耕作業では、畑を耕し苗を植え、収穫した作物を販売しています。 除草作業では、草抜きや草取り、掃除をして報酬を得ています。 のうこうさぎょう じょそうさぎょう 農耕作業や除草作業に、やりがいがありますか	
	<table border="0"> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：5】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：3】</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>ご意見をお書きください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】</li> <li>• 不満である</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 満足している【就：5】</li> <li>• あまり満足していない</li> <li>• 利用していない【就：3】</li> </ul>	

とい 問11 しゅうろく 就 労	バッグや雑巾、巾着、福来郎などを製作販売し報酬を得ています。 <small>せうきん きんちやく ふくろう せいさくはんばい ほうしゅう え</small> 製作物作業は、やりがいがありますか <small>せいさくぶつさぎょう も</small>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】                      • 満足している【就：6】</li> <li>• ふつう【就：4】                                      • あまり満足していない</li> <li>• 不満である    • 利用していない【就：3】</li> </ul> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ • あまり作っていない ]

とい 問12 しゅうろく 就 労	広告や広報誌をポスティングし報酬を得ています。 <small>こうこく こうほうし ほうしゅう え</small> ポスティング作業は、やりがいがありますか <small>さぎょう も</small>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：3】                      • 満足している【就：8】</li> <li>• ふつう【就：4】                                      • あまり満足していない</li> <li>• 不満である    • 利用していない【就：1】</li> </ul> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ ]

とい 問13 しゅうろく 就 労	作業で得た報酬から経費を差し引いた額を工賃として支給しています <small>さぎょう え ほうしゅう けいひ さ ひ がく こうちん しきゅう</small> 工賃について満足していますか <small>こうちん まんぞく</small>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 大変満足している【就：4】                      • 満足している【就：8】</li> <li>• ふつう【就：8】                                      • あまり満足していない</li> <li>• 不満である</li> </ul> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ ]



きせつぎょうじ よ かかつどう とお なかま す たの たいせつ  
 季節行事や余暇活動を通して、仲間と過ごす楽しさを大切にしています。

きせつぎょうじ よ かかつどう  
 季節行事や余暇活動についてうかがいます。

とい 問16	しゅうかくさい しゃかいけんがく しもつきさい ねんかん かい きせつぎょうじ かいすう 収穫祭、社会見学、霜月祭、外出活動など年間4～5回の季節行事の回数 まんぞく は満足していますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：4 生：4】・満足している【就：11 生：3】  ・ふつう【就：1 生：1】 ・あまりまんぞく満足していない  ・ふまん ・不満である  ごいけんか ご意見をお書きください  [ ]

とい 問17	せいかつかいご ごご ちゅうしん しゅうろくけいそくしえん がた しゅう かいいてど とお 生活介護では午後を中心に、就労継続支援B型では週1回程度を通し よ かかつどう て余暇活動をおこなっています。余暇活動の回数は満足していますか よ かかつどう れくりえーしょん しゅうへんさんぽ （余暇活動とは、レクリエーションや周辺散歩などの野外活動、カラオ ケやボランティアによるメイク講座や読み聞かせなど、たの 自立やコミュニケーションを身につける事を目的とした取り組みです）
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：2 生：2】  まんぞく ・満足している【就：8 生：6】  ・ふつう【就：4 生：0】  まんぞく ・あまり満足していない  ふまん ・不満である  りょう しゅうろく かた ・利用していない（就労Bの方）【就：2】  ごいけんか ご意見をお書きください [ ]



とい 問20	職員は、あなたの身体の調子を気に向け、病気やケガなどの緊急時に <small>しよくいん からだ ちょうし き びょうき け が きんきゅうじ</small> 適切に対応してくれますか <small>てきせつ たいおう</small>
	・大変満足している【就：5 生：5】・満足している【就：6 生：3】 <small>たいへんまんぞく まんぞく</small> ・ふつう【就：5】 ・あまり満足していない <small>まんぞく</small> ・不満である <small>ふまん</small> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ ]

とい 問21	職員は、あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれたり、 <small>しよくいん ひつよう さーびす じょうほう し</small> わかりやすく説明してくれますか <small>せつめい</small>
	・大変満足している【就：3 生：3】・満足している【就：5 生：3】 <small>たいへんまんぞく まんぞく</small> ・ふつう【就：7 生：0】 ・あまり満足していない <small>まんぞく</small> ・不満である <small>ふまん</small> ・無回答【就：1 生：2】 <small>むこたわ</small> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ ]

とい 問22	職員は、あなたの目標や計画を作るとき、あなたの意見を十分に <small>しよくいん もくひょう けいかく つく いけん じゅうぶん</small> 聞いていますか <small>き</small>
	・大変満足している【就：4 生：2】・満足している【就：7 生：5】 <small>たいへんまんぞく まんぞく</small> ・ふつう【就：4】 ・あまり満足していない <small>まんぞく</small> ・不満である <small>ふまん</small> ・無回答【就：1 生：1】 <small>むこたわ</small> ご意見をお書きください <small>いけん か</small> [ ]

とい 問23	しょくいん まな - ことば たいど ふさわ 職員のマナー（言葉づかいや態度）は相応しいですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：5 生：4】・満足している【就：7 生：4】  ・ふつう【就：3】 ・あまり満足していない  ふまん ・不満である ・無回答【就：1】  いけん か ご意見をお書きください  ・わからない 【就：1】

とい 問24	ほか ひと し ひみつ ふらいばしー 他の人に知られたくないことや、秘密など、あなたのプライバシーは まも 守られていますか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：6 生：4】・満足している【就：6 生：4】  ・ふつう【就：3 生：1】 ・あまり満足していない  ふまん ・不満である ・無回答【就：1】  いけん か ご意見をお書きください  [ ]

とい 問25	さーびす きぼう ようぼう しょくいん じむしょ はな サービスへの希望や要望を職員や事務所に話しやすいですか
	たいへんまんぞく ・大変満足している【就：3 生：4】・満足している【就：7 生：4】  ・ふつう【就：4】 ・あまり満足していない【就：2】  ふまん ・不満である ・無回答【就：1】  いけん か ご意見をお書きください  ・わからない



## \*ご意見と回答

●職員の方が新しく入所された時、氏名がわからない時があり、送迎の時では時間がな  
いと思いますが、名札などで知らせてほしい。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。利用者様の送迎の際に、保護者様  
には新規職員よりご挨拶させていただいております。名札は、利用者様の介助状況に  
より、首からさげていない時もありますが送迎の際には必ず携帯はしております。  
ご理解の程よろしくお願いたします。

●いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。

●現状、満足度が高く有り難いことです。

➡【きぼうの家より】ご意見ありがとうございます。こちらこそいつもご利用をしてい  
ただきありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。

\*アンケートのご協力ありがとうございました。

日頃より本事業運営にご協力いただき厚くお礼申し上げます。

常時、ご相談などをお聞きしながら、より良いサービス改善に活かしていき利用者  
様にとって「きぼうの家に通所するのが楽しみ」と思っていただけのように、  
職員一同一丸となって利用者様を迎え、サポートして参りたいと思います。  
今後ともよろしくお願いたします。

株式会社グッドライフ

神栖市福祉作業所きぼうの家